

گفتگوهای سالانه درباره مسائل داخلی دانشگاه رازی

نظر به اهمیت گفتگو (هم‌شنوی^۱)، تعامل، هم‌فکری، مشورت، نقد و شفافیت و نیز پیامدهای ارزشمند آنها شامل رفع سوء تفاهم‌ها، افزایش همدلی، ارتقاء سرمایه اجتماعی، تقویت حس تعلق، بالارفتن سطح رضایت و نهایتاً بهبود بهره‌وری، طرح برگزاری گفتگوهای سالانه درباره مسائل داخلی در دستورکار دانشگاه قرار گرفته است.

ایده این طرح در سال ۱۳۹۹ و در راستای عزم و برنامه معاونت فرهنگی و اجتماعی برای «نهادینه‌سازی گفتگو در دانشگاه^۲» مطرح شد و نسخه اولیه آن نیز اوایل سال ۱۴۰۰ تدوین گردید.

طرح مورد نظر همچنین در شورای فرهنگ عمومی استان مطرح، در جلسه ۱۲۸ شورای نامبرده به‌عنوان یکی از راهکارهای بهبود فضای فرهنگی دانشگاه‌های استان تصویب و طی نامه شماره ۱۲/۰۱/۱۳۶۴۱ مورخ ۱۴۰۱/۱۰/۱۲ ابلاغ گردید (بند سوم از پیوست مصوبه اول). در جلسه مورخ ۱۴۰۲/۰۶/۰۵ شورای فرهنگی و اجتماعی دانشگاه رازی مصوب شد که جدول زمانی گفتگوهای سالیانه داخلی در سایت دانشگاه درج و اجرای آن در دستورکار قرار گیرد.

این طرح نهایتاً مورخ ۱۴۰۳/۱۲/۲۱ در جلسه هیئت‌رئیس دانشگاه نیز مطرح شد و مورد تصویب قرار گرفت.

تفاوت اصلی این نوع نشست‌ها با سایر جلسات مشابه در این است که عموم جلسات متداول اداری ماهیتی «از بالا به پایین» دارند (از لحاظ تعیین موضوع، تقسیم‌بندی زمان و غیره). درمقابل، گفتگوهای دیده‌شده در این طرح ماهیت «از پایین به بالا» دارند و مسئولان عمدتاً شنونده خواهند بود.

در قالب این طرح، برای نهادینه‌سازی هم‌شنوی در دانشگاه ۳ نوع گفتگوی متفاوت تعریف شده است.

۱. گفتگوهای «گزارش و نقد عملکرد»

در قالب این نوع گفتگوها، مسئولان هر یک بخش‌های اصلی دانشگاه (ریاست، معاونت‌ها و غیره) یک بار در سال و در بازه زمانی مشخصی، عملکرد خود را در معرض نقد و گفتگو می‌گذارند، در راستای بهبود سیاست‌ها، رویکردها، برنامه‌ها و تصمیم‌های خود با دانشگاهیان به مشورت می‌نشینند و ایده‌ها و پیشنهادها را احتمالی را دریافت می‌کنند.

همانگی و اجرای این دسته از گفتگوها به عهده معاونت فرهنگی و اجتماعی دانشگاه است و معمولاً در سالن جلسات شماره ۱ دانشکده ادبیات و به‌صورت حضوری-مجازی برگزار خواهند شد.

در این نوع گفتگوها حداکثر یک سوم زمان نشست برای ارائه گزارش مختصری از عملکرد در اختیار مسئول مربوط قرار می‌گیرد و دو سوم زمان به شرکت‌کنندگان اختصاص می‌یابد^۳. بنابراین، در این نوع گفتگوها مسئولان بیشتر شنونده خواهند بود و چنانچه پاسخ‌ها و مطالب بیشتری داشته باشند، می‌توانند بعد از اتمام نشست منتشر یا برای مخاطبان ارسال کنند.

مدیریت و تقسیم‌زمان بخش دوم نشست مطابق آنچه در جدول تعیین شده است در اختیار نماینده گروه مخاطبان خواهد بود.

ترجیحاً و در صورت امکان، در پایان هر گفتگوی «گزارش و نقد عملکرد» لینک پرسشنامه‌ای برخط (آنلاین) جهت نظرسنجی از مخاطبان درباره عملکرد بخش مربوط و گردآوری و تجمیع پیشنهادهای احتمالی در اختیار حضار قرار می‌گیرد و نتایج نظرسنجی نیز در قالب جداول و نمودارهایی در معرض دید مخاطبان قرار خواهد گرفت.

^۱ از آنجا که واژه «گفت‌وگو» بر «سخن گفتن طرفین» تأکید دارد، برخی اندیشمندان واژه جایگزین «هم‌شنوی» را مناسب‌تر می‌دانند که تأکید و تمرکز آن بر «گوش دادن متقابل به سخنان یکدیگر» است.

^۲ «نهادینه‌سازی گفتگو در دستورکار معاونت فرهنگی و اجتماعی دانشگاه رازی قرار گرفت» قابل مشاهده در: <https://B2n.ir/gft2>

^۳ احتمالاً، بخش قابل توجهی از زمان بخش دوم هر نشست نیز جهت پاسخگویی، دوباره در اختیار مسئولان قرار خواهد گرفت.

جدول گفتگوهای «گزارش و نقد عملکرد»

ردیف	عنوان نشست	با حضور	گفتگو با استادان		گفتگو با دانشجویان		گفتگو با کارمندان	
			مدیریت بخش پرسش و پاسخ	بازه زمانی برگزاری	مدیریت بخش پرسش و پاسخ	بازه زمانی برگزاری	مدیریت بخش پرسش و پاسخ	بازه زمانی برگزاری
۱	گزارش و نقد عملکرد مدیریت دانشگاه	هیئت رئیسه	کانون صنفی اعضای هیئت علمی	نیمه دوم اردیبهشت (هفته معلم)	شورای صنفی دانشجویان	دهه سوم آذر	شورای صنفی کارمندان*	نیمه اول شهریور (هفته دولت)
۲	گزارش و نقد عملکرد فرهنگی-اجتماعی دانشگاه	۱. مسئول نهاد رهبری ۲. معاون فرهنگی و اجتماعی ۳. رئیس بسیج اساتید	کانون صنفی اعضای هیئت علمی	نیمه اول شهریور	شورای صنفی دانشجویان (با همکاریِ تشکلهای، کانونهای فرهنگی و دبیرانجمنهای علمی)	نیمه دوم مهر	شورای صنفی کارمندان*	نیمه اول بهمن
۳	گزارش و نقد عملکرد پژوهشی دانشگاه	۱. معاون پژوهش و فناوری ۲. دبیر هیئت ممیزه	کانون صنفی اعضای هیئت علمی	نیمه اول آبان				
۴	گزارش و نقد عملکرد آموزشی دانشگاه	معاون آموزشی و مدیران	کانون صنفی اعضای هیئت علمی	نیمه دوم مهر	شورای صنفی دانشجویان	دهه اول آذر		
۵	گزارش و نقد عملکرد معاونت دانشجویی	معاون دانشجویی و مدیران			شورای صنفی دانشجویان	دهه دوم آذر		
۶	معاونت اداری، مالی و مدیریت منابع	معاون اداری مالی و مدیران	کانون صنفی اعضای هیئت علمی	نیمه دوم آبان			شورای صنفی کارمندان*	نیمه اول اردیبهشت

*پیش از تشکیل شورای صنفی کارمندان، معاونت فرهنگی و اجتماعی عهده دار این بخش خواهد بود.

۲. گفتگوهای داخلی مدیران و کارکنان هر بخش

در قالب این دسته گفتگوها، مسئولان و کارکنان هر بخش لااقل یکبار در سال و در بازه زمانی مشخصی بایکدیگر به گفتگو می‌نشینند و درباره‌ی اموری از قبیل مسائل و مشکلات احتمالی کار، راهکارهای رفع آنها، پیشنهادهایی جهت بهبود بهره‌وری، ایده‌هایی برای افزایش اثربخشی و غیره هم‌فکری می‌کنند.

هماهنگی و برگزاری این دسته گفتگوها در هر بخش به عهده همان واحد است؛ معاونت فرهنگی و اجتماعی دانشگاه صرفاً روند برگزاری این نوع گفتگوها را پیگیری و گزارش می‌کند.

جدول گفتگوهای داخلی مدیران و کارکنان هر بخش

ردیف	نام بخش	اعضای گفتگو	تاریخ برگزاری گفتگوی داخلی
۱	حوزه ریاست دانشگاه	مجموعه مدیران و کارکنان حوزه ریاست دانشگاه	نیمه دوم مهر
۲	معاونت فرهنگی و اجتماعی	معاون، مدیران و کارکنان حوزه معاونت فرهنگی و اجتماعی	نیمه دوم تیر
۳	معاونت آموزشی	معاون، مدیران و کارکنان معاونت آموزشی	نیمه اول آبان
۴	معاونت پژوهشی	معاون، مدیران و کارکنان معاونت پژوهشی	نیمه اول دی
۵	معاونت دانشجویی	معاون، مدیران و کارکنان معاونت دانشجویی	نیمه اول آبان
۶	معاونت اداری و مالی	معاون، مدیران و کارکنان معاونت اداری و مالی	نیمه دوم تیر

۳. نشست صمیمانه با مسئولان پیشین

این قالب از گفتگوها برای ۳ سطح تعریف شده است؛ ریاست دانشگاه، معاونان دانشگاه و رؤسای دانشکده‌ها که سالانه یکبار با اشخاصی که طی سال‌های گذشته در سمت آنان قرار داشته‌اند نشست و گفتگویی صمیمانه برگزار و از تجربیات آنها استفاده می‌کنند.

جهت رعایت ثبات رویه در دعوت از مسئولان پیشین، این نوع گفتگوها با حضور پنج آخرین معاون/رئیس دانشکده و مدیران/معاونان دانشکده در آخرین دوره برگزار می‌گردد.

هماهنگی و برگزاری این نشست‌ها به عهده واحد مربوط است؛ معاونت فرهنگی و اجتماعی صرفاً روند برگزاری آنها را پیگیری و گزارش می‌کند.

جدول گفتگوهای صمیمانه با مسئولان پیشین

ردیف	نام بخش	اعضای گفتگو	تاریخ برگزاری گفتگوی داخلی
۱	ریاست دانشگاه	رئیس دانشگاه با رؤسای پیشین دانشگاه	نیمه دوم آبان
۲	معاونت فرهنگی و اجتماعی دانشگاه	معاون و مدیران فرهنگی و اجتماعی دانشگاه با معاونان پیشین حوزه	نیمه دوم تیر
۳	معاونت آموزشی	معاونان و مدیران آموزشی با معاونان پیشین حوزه	نیمه اول دی
۴	معاونت پژوهشی	معاونان و مدیران آموزشی با معاونان پیشین حوزه	نیمه اول دی
۵	معاونت دانشجویی	معاونان و مدیران آموزشی با معاونان پیشین حوزه	نیمه دوم دی
۶	معاونت اداری و مالی	معاونان و مدیران آموزشی با معاونان پیشین حوزه	نیمه اول آذر

در حال تکمیل

به امید خدا، زمان‌بندی گفتگوهای مربوط به سایر بخش‌های دانشگاه (دانشکده‌ها و غیره) نیز به مرور در طرح گنجانده خواهد شد.